



IT-Probleme selber lösen Hauke Goos-Habermann

Stand 2016/09

Inhaltsverzeichnis

1	Workshopvorbereitungen	5
1.1	Was muß ich mitbringen?	5
1.2	"IT-Probleme selber lösen"-Appliance	5
1.3	Die drei VMs	5
1.4	Import	6
1.5	Benutzer und Paßworte	6
2	Die Fälle	7
2.1	Die Fälle 1-2	7
2.1.1	Fall 1: Der Methusalem-Komplex	7
2.1.2	Fall 2: Die Schreibhemmung des Dichters	7
2.2	Die Fälle 3-7	7
2.2.1	Fall 3: Die Karte des Täters	7
2.2.2	Fall 4: Die fehlgeleitete Rohrpost	7
2.2.3	Fall 5: Die verschwundene Staffelei	7
2.2.4	Fall 6: Das Netz ohne Seiten	8
2.2.5	Fall 7: Die leere Seite	8
3	Lizenz und weitere Informationen	9
3.1	Lizenz	9
3.2	Weitere Informationen	9

Kapitel 1

Workshopvorbereitungen

1.1 Was muß ich mitbringen?

Zum Workshop mitzubringen sind: Laptop mit installiertem VirtualBox und darin importierter "IT-Probleme selber lösen"-Appliance, sowie funktionierendes W-Lan bzw. Netzwerkkarte (+ Kabel), dieses Workshop-PDF sowie das PDF "Administration von Debian Co. im Textmodus 2016 mit Referenz" ¹ (wegen der Referenz und weiterer nützlicher Hinweise).

1.2 "IT-Probleme selber lösen"-Appliance

Für den Workshop wurden extra drei virtuelle Maschinen (VMs) erstellt und in ein Installationspaket verpackt. Dieses Installationspaket – auch Appliance genannt – kann nun auf anderen Rechnern importiert werden, um die drei VMs zu erhalten. Das Installationspaket kann von der Projektseite ² (oder als Kurzzurl: <http://is.gd/ZoM5y1>) heruntergeladen werden.



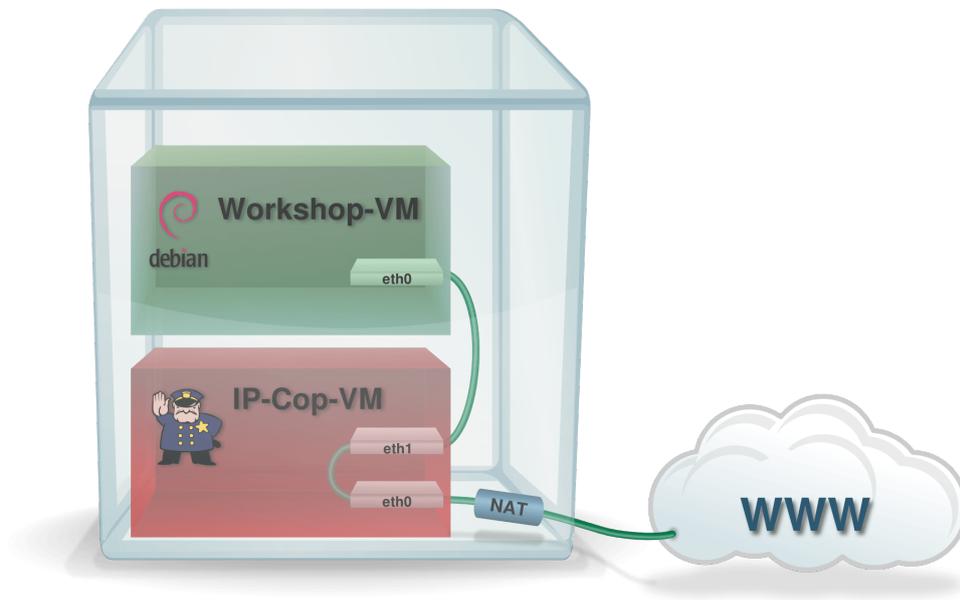
1.3 Die drei VMs

Bei den VMs handelt es sich um eine VM mit der Firewalldistribution IPCop ³, die als virtueller Router genutzt wird, sowie zwei weitere zu Beginn noch unbekannte Systeme, auf denen die Fälle gelöst werden sollen.

¹http://www.goos-habermann.de/data/Administration_von_Debian_und_Co_im_Textmodus-2016.pdf

²http://sourceforge.net/projects/dodger-tools/files/vms/IT-Probleme_selber_loesen.ova/download

³<http://www.ipcop.org>



1.4 Import

Das Installationspaket läßt sich unter VirtualBox ⁴ importieren. Hierzu lädt man VirtualBox für das eigene Betriebssystem herunter und installiert es, wie auf der VirtualBox-Seite angegeben. Danach startet man VirtualBox und importiert die Appliance wie folgt:

-
-
- Dann die heruntergeladene Datei `IT-Probleme_selber_loesen.ova` auswählen.
-
- Wichtig: "*Zuweisen neuer MAC-Adressen für alle Netzwerkkarten*" bleibt **DEAKTIVIERT**.
-
- Fertig

1.5 Benutzer und Paßworte

Nutzername / Paßwort für die "IT-Probleme selber lösen"-VMs: `test / test` und `root / test`. Für die "IPCop"-VM: `root / testtest` (nur der Vollständigkeit halber erwähnt, wird nicht benötigt). Die Weboberfläche von IPCop ist zudem über HTTPS auf dem Port 8443 mit `admin/testtest` zu erreichen (`https://192.168.1.4:8443`) – dies allerdings nur innerhalb des abgetrennten virtuellen Subnetzwerkes und nicht direkt vom Gastgeber-Rechner.

⁴<http://www.virtualbox.org>

Kapitel 2

Die Fälle

Die Informationen zu den einzelnen Fällen sind mit Absicht so knapp gehalten, da es in dem Workshop darum geht, IT-Probleme selbstständig (mit Unterstützung) zu lösen.

2.1 Die Fälle 1-2

Starte die VM "Die Fälle 1-2".

2.1.1 Fall 1: Der Methusalem-Komplex

In diesem ersten Fall geht es um ein deutlich zu altes System, das dringend aktualisiert werden muß.

Vorgehen:

- Finde heraus, um welches System es sich handelt
- Mache Dich mit dem Paketmanager soweit vertraut, daß Du das System aktualisieren kannst
- Aktualisiere das System



2.1.2 Fall 2: Die Schreibhemmung des Dichters

Dem Dichter ist seine Schreibmaschine abhandengekommen. Installiere ihm als Ersatz den Editor "nano".

2.2 Die Fälle 3-7

Starte die VM "Die Fälle 3-7" und die IPCop-VM. "Die Fälle 1-2" kann heruntergefahren werden. Logge Dich als Benutzer "test" ein.

2.2.1 Fall 3: Die Karte des Täters

Ein bislang unbekannter Täter hat das System infiltriert und die Tastenkombination Strg + C sabotiert. Steckt Moriarty dahinter? Löse das Problem.

2.2.2 Fall 4: Die fehlgeleitete Rohrpost

Die neu eingerichtete Rohrpost kann keine Verbindung mit dem Weltrohrpostnetz aufnehmen. In der heutigen Zeit würde man wohl von "Internet" sprechen... Löse das Netzwerkproblem.

Hinweis: Router-IP ist 192.168.1.4.

2.2.3 Fall 5: Die verschwundene Staffelei

In das gimp-Atelier eines berühmten Malers ist eingebrochen worden. Ein wichtiges Teil, das er unbedingt zum Ausüben seiner Kunst benötigt, ist abhanden gekommen. Doch leider kann er sich nicht mehr daran erinnern, was es war. Finde heraus, warum gimp sich nicht starten läßt und löse das Problem.

2.2.4 Fall 6: Das Netz ohne Seiten

Eine ganz neuartige Methode (in eingeweihten Kreisen hinter vorgehaltener Hand nur das "Netz" genannt), um schneller an Informationen zu gelangen, als es die Londoner Bibliothek je vermocht hätte, sperrt seine Besucher aus. Finde heraus, woran es liegt und lasse die Besucher strömen.

Rufe in der VM im Webbrowser die Adresse "<http://localhost>" auf.

2.2.5 Fall 7: Die leere Seite

Der Bibliothekar des Netzes hat eine neue Seite angelegt, die aber zu seinem großen Erstaunen komplett weiß ist. Hilf ihm, seinen Text auf die Seite zu zaubern.

Rufe in der VM im Webbrowser die Adresse "<http://localhost/test.php>" auf.

Kapitel 3

Lizenz und weitere Informationen

3.1 Lizenz



Namensnennung-NichtKommerziell 3.0 Deutschland

Sie dürfen:

- den Inhalt vervielfältigen, verbreiten und öffentlich aufführen
- Bearbeitungen anfertigen

Zu den folgenden Bedingungen:



Namensnennung. Sie müssen den Namen des Autors/Rechtsinhabers nennen.



Keine kommerzielle Nutzung. Dieser Inhalt darf nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden.

- Im Falle einer Verbreitung müssen Sie anderen die Lizenzbedingungen, unter die dieser Inhalt fällt, mitteilen.
- Jede dieser Bedingungen kann nach schriftlicher Einwilligung des Rechtsinhabers aufgehoben werden.

Die **gesetzlichen Schranken des Urheberrechts bleiben hiervon unberührt.** Hier ist eine Zusammenfassung des Lizenzvertrags in allgemeinverständlicher Sprache: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/de/legalcode>

3.2 Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Schulungs- und Beratungsangeboten von goos-habermann.de erhalten Sie unter <http://www.goos-habermann.de/index.php?s=SchulungBeratung>. Die Entwicklungsdienstleistungen finden Sie unter <http://www.goos-habermann.de/index.php?s=Entwicklung>.